**ІНФОРМАЦІЯ**

**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «РАДА ІНВЕСТ»**

**(надалі – Компанія)**

**на вимогу статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання** | Послуги: фінансового, оперативного та зворотного лізингу.  Авансовий платіж - від 20%;  Сума фінансування - не менше 150 000 грн.;  Термін договору лізингу - 1-5 років;  Мінімальний строк дії договору 1 рік  Графік платежів – щомісячний, ануїтет та індивідуальний;  Валюта фінансування – гривня. |
| **Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги** | Вартість та умови надання послуги розраховуються індивідуально в залежності від параметрів розрахунку (виду лізингу, об’єкту лізингу, строку, авансу та графіку платежів (щомісячний, ануїтет та індивідуальний).  До складу лізингових платежів протягом усього строку лізингу включено: комісія та абсолютно всі витрати пов’язані з придбанням, реєстрацією, страхування, податками та тощо. |
| **Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.** | З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:   * Національного банку України Управління захисту прав споживачів фінансових послуг за наступною адресою:   01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9  Веб-сайт: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection  Телефон контакт-центру:  0 800 505 240   * Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті https://dpss.gov.ua/sluzhba/teritorialniorgani/kontakti-golovnih-upravlin-v-oblastyah-ta-mkiyevi )   Веб-сайт:<https://dpss.gov.ua/>  Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1  Клієнт (споживач послуги) має право звернутися з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.  Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг:   1. Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Компанії та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг) 2. Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду). |
| **Особа, яка надає фінансові послуги** | |
| **Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги;**  **адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг** | Товариство з обмеженою відповідальністю «РАДА ІНВЕСТ»  Ідентифікаційний код юридичної особи: 39199667  Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:  49000, Україна, Дніпропетровська область,  м Дніпро, вул. Столярова, 1  Телефон: (056) 778-30-30, 067-565-72-17  info@rada-invest.com |
| **Найменування особи, яка надає посередницькі послуги** | Не передбачена |
| **Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги** | Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи:  1 224 102 0000 068884 від 29.04.2014 року |
| **Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків** | Інформація з Державного реєстру фінансових установ- дата внесення 15.02.2024 року зі статусом фінансова компанія.  https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists |
| **Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги** | Витяг про внесення до Державного реєстру фінансових установ від 15.02.2024 року, з правом надання послуг з фінансового лізингу |
| **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги** | Національний банк України  Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг  Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9  Веб-сайт:https://bank.gov.ua/  Телефон:0 800 505 240 |
| **Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений –**  **порядок визначення таких витрат** | Умови надання послуг визначаються залежно від обраного клієнтом виду лізингу, об’єкту лізингу, строку, авансу та графіку платежів (щомісячний, ануїтет та індивідуальний).  Будь-які комісії - відсутні.  В Перший лізинговий платіж включається:   * аванс від 20% від вартості об’єкту лізингу ;   пенсійний фонд при першій реєстрації легкового автомобіля. Порядок оплати встановлюються ЗУ «Про збір на обов’язкове державне пенсійне страхування»;  Всі можливі витрати включені до щомісячних лізингових платежів та діють протягом всього строку лізингу, а саме:   * реєстрація та зняття з обліку (якщо об’єкту лізингу підлягає реєстрації); * обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі-ОСЦПВ) (тільки для легкових та вантажних автомобілів);   добровільне страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі-ДГО) – збільшує ліміти відшкодування по ОСЦПВ (тільки для легкових та вантажних автомобілів);   * добровільне страхування: транспорту, спецтехніки, майна (далі-КАСКО); * установка та щомісячне обслуговування GPS-трекер (на рухоме майно) – надаємо Лізингоодержувачу доступ в особистий кабінет; * транспортний податок у випадках, передбачених чинним законодавством України; * оплата податків, зборів та інших обов’язкових платежів;   **NB!** Розмір податків та витрат змінюється залежно від змін в законодавстві та вартості послуг у постачальників.  При підписанні договору лізингу графік фіксується, в разі зміни податків та вартості страхування, змінюється графік шляхом підписання додаткових угод до договору лізингу. |
| **Договір про надання фінансових послуг** | |
| **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг** | Так, передбачено договором |
| **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору** | За згодою сторін договір може бути припинений достроково, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим за умови попередження про відмову від договору за 30 календарних днів до дати його розірвання та відсутності невиконаних зобов’язаннь за договором.  У разі прострочення поставки Об’єкту лізингу Лізингодавцю та/або прострочення передачі Об’єкту лізингу Лізингоодержувачу більш як на 30 календарних днів, Сторони мають право відмовитись від Договору в односторонньому порядку до моменту передачі Об'єкта лізингу, письмово повідомивши про це іншу Сторону, та вчинити всі дії, передбачені діючим законодавством |
| **Мінімальний строк дії договору** | 1 рік |
| **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій** | Лізингоодержувач має право достроково в односторонньому порядку (але не раніше ніж через 1 (один) рік з дати початку перебігу строку лізингу – дати підписання Акту прийому-передачі Предмета лізингу) розірвати Договір (відмовитися від Договору) та повернути Предмет лізингу з власної ініціативи, письмово повідомивши про це Лізингодавця. При цьому Лізингоодержувач зобов’язаний сплатити на користь Лізингодавця лізингові платежі за весь період користування Об`єктом лізингу, а саме до дати, яка зазначена в Акті повернення чи іншому документі, який буде підтверджувати факт повернення Об`єкту лізингу від Лізингоодержувача до Лізингодавця.  Штрафні санкції за дострокове припинення договору Лізингоодержувачем – відсутні. |
| **Дострокове погашення або достроковий викуп** | Лізингоодержувач має право достроково викупити Об`єкт лізингу за таких умов:  а) не раніше мінімального строку дії лізингу;  b) письмово попередив Лізингодавця за 30 календарних днів про намір достроково викупити Об`єкт лізингу;  c)отримати від Лізингодавця розрахунок на достроковий викуп протягом 15 календарних днів з дня отримання письмового повідомлення згідно умов Договору. |
| **Порядок внесення змін та доповнень до договору** | Усі зміни, доповнення, відмови або положення до договору стають обов’язковими для виконання будь-якою стороною виключно у випадку їх оформлення в письмовій формі та письмового підтвердження належними чином уповноваженими представниками.  Якщо договір було посвідчено нотаріально, зміни до договору підлягають нотаріальному посвідченню за згодою сторін. |
| **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги** | Зміна розміру лізингових платежів здійснюється за згодою Споживача у випадках передбачених договором. |
| **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг** | Споживачі фінансових послуг мають право звертатися в позасудовому порядку до Товариства із скаргами шляхом направлення на електронну адресу (info@radainvest.com) / поштову адресу (адресу місцезнаходження) Товариства скарг, оформлених відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».  Звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження |
| **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства** | Не передбачено |
| **Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи:** | - порушення справи про банкрутство – не відбувалося  - відкриття процедури санації – не відбувалося  - відкриття процедури ліквідації – не відбувалося |